



For Mac® & Windows® OS

USB™ 3.0/3.1 Wormhole Switch

JUC500/JUC501

User Manual

Manual del usuario

Manuel de l'utilisateur

Benutzerhandbuch

ユーザー マニュアル

使用手冊



User Manual	4
Manual del usuario	11
Mode d'Emploi	18
Benutzerhandbuch	25
ユーザー マニュアル.....	32
使用手冊	39
使用手冊	46

SYSTEM REQUIREMENTS

Windows®

- ✓ OS: Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ Available USB™ port: USB™ 3.0 or Type-C is recommended
If the USB™ 3.0 host is Fresco™ FL1000 / FL1009, then you need to install the newest Fresco™ driver
- ✓ USB™ hosts not supported: Asmedia™, Etron™ 168 / 188, Via 801 / Via 805
- ✓ CPU: Intel® Dual Core 1.8 GHz or above
- ✓ RAM: 1G or above
- ✓ Hard Disc Capability: at least 100 MB

Mac®

- ✓ macOS® X 10.10 or later
- ✓ Available USB™ port: USB™ 3.0 or Type-C is recommended
- ✓ CPU: Intel® Pentium® IV Processor or later
- ✓ RAM: 1G or above
- ✓ Hard Disc Capability: at least 100 MB

✂ **Windows® RT not supported.**

✂ **On your computer after the initial installation.**

✂ **Virtual Windows® or macOS® by VMware® is not supported.**

✂ **The computer/user needs to have administrator rights.**

✂ **If one of the two connected computers restarts, reboots, sleeps or hibernates, please disconnect and reconnect both sides of the wormhole switch.**

Windows® installation

Please follow the instructions below to install the wormhole switch driver.

1. Connect one end of the wormhole switch to a standard USB™ or Type-C port on one of the two computers. Connect the other end of the wormhole switch to a USB™ or Type-C port on the second computer.
2. The device will automatically start the wormhole switch software installation on both computers. An **AutoPlay** option window may appear. Please double-click the wormhole icon



to start the application.

3. If the **User Account Control** window appears on the screen, click **Yes** to continue.

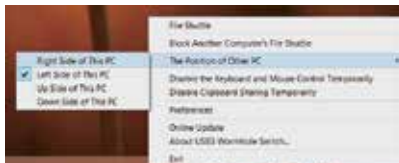


4. Please run the steps above on both computers. If the other computer is a Mac®, please refer to the Mac® installation guide.
5. When the wormhole switch is connected properly the wormhole launch page will be shown.



The wormhole switch icon will appear in the lower right-hand corner. If the two units are connected to the USB™ 3.0 or Type-C port this icon will appear, indicating the transmission speed as USB™ 3.0; however, if a USB™ 2.0 port is connected to one end, then this icon will appear, indicating that the transmission speed is USB™ 2.0. If the icon appears it means the other computer is not connected.

6. Please set the position of the other PC. Please click on the wormhole switch icon or icon to open the wormhole switch toolbar. Then click on **The Position of Other PC** and select the screen location according to where you want your mouse to flow from one screen to the other.



Mac® installation

Please follow the instructions below to install the wormhole switch driver.

1. Connect one end of the wormhole switch to a standard USB® or Type-C port on one of the two computers. Connect the other end of the wormhole switch to a USB® or Type-C port on the second computer.
2. When you initially connect the wormhole switch to the Mac® computer the **Keyboard Setup Assistant** window will pop up, follow the steps to select the keyboard type.
3. When both ends of the JUC500/JUC501 are plugged into the computers' USB® ports, the Hard Drive icon will appear on the desktop, double-click the wormhole icon .



to start the software. If the **Enable access for assistive devices** window appears on the screen, click **Yes** to continue.

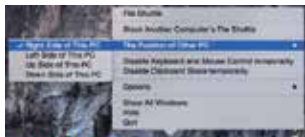


4. Please run the steps above on both computers. If the other computer is a Windows®, please refer to the Windows® installation guide.
5. When the wormhole switch is connected properly the wormhole launch page will be shown.



The wormhole switch icon will appear in the lower right-hand corner. If the two units are connected to the USB® 3.0 or Type-C port,  this icon will appear, indicating the transmission speed as USB® 3.0; however, if a USB® 2.0 port is connected to one end, then this  icon will appear, indicating that the transmission speed is USB® 2.0. If this  icon appears it means the other computer is not connected.

6. Please set the position of the other PC. Please click on the wormhole switch  or  icon to open the wormhole switch toolbar. Then click on **The Position of Other PC** and select the screen location according to where you want your mouse to flow from one screen to the other.



Functions:

Explore the wormhole switch's convenient and user-friendly features.

✓ **Keyboard and Mouse Sharing**

Move your mouse cursor between two computers naturally and seamlessly.



✳ *Please use a keyboard and mouse set. (The keyboard switch function always applies to the computer the mouse is currently on). The icon  or  indicates when the keyboard & mouse are being controlled by the other computer.*

✓ **Switch the keyboard usage to another computer**

Move the mouse cursor to the second computer and open any editing application, and use the keyboard of the first computer to type the text on the file of the second computer.



✓ **Clipboard Sharing**

With the clipboard sharing feature you can easily copy and paste clipboard content bi-directionally between two computers.



✳ *The wormhole icon will change to  or  when sending/receiving clipboard data.*

✓ **File Transferring**

Quickly and easily transfer files between two computers. Simply copy/paste or drag/drop the file or folder to the other computer.



✳ *Please use the original system hotkey settings on your computer operating system (the keyboard always follows the mouse cursor).*

or

Windows®:



- [illegible]



- ctions, the
- or

- [illegible]

- 8

- **Use only the Hotkey to switch:** You can setup the hotkey to activate the keyboard/mouse control switch. The default hotkey is [Alt+3]
- **Clipboard Share Options: Turn Off or Auto Share**
- **Others :**
 - **Show Connection Information:** Un-checking this setting means the launch page will not be shown when you start up the device. *✱ This option is only available on macOS® computers.*
 - **Resident this Application:** When you choose this setting the wormhole switch program automatically sets up every time you connect the wormhole device.
 - **Enable Access for System Hotkey:** Choose this setting to activate the Hotkey function. *✱ This option is only available on macOS® computers.*
 - **Double Click the System Tray Icon to Turn Sharing On/Off Temporarily:** Enable/disable the clipboard sharing and keyboard/mouse control functions by simply double clicking the icon on the bottom right-hand side of the taskbar. *✱ This option is only available on Windows® computers.*
 - **Send Ctrl-Alt-Del to another computer :** This option allows for alternative key options for the [Ctrl-Alt-Del] command for the second computer. *✱ This function is only available when 2 Windows® computers are connected.*
- ✓ **Online Update:** Check and update to the latest version of software for the wormhole.
 1. Please make sure you are connected to the internet and **Do Not** disconnect the wormhole during the driver update.
 2. Remove the wormhole cable from the slave computer.
 3. Select **Online Update**
 4. After you have finished the installation process, disconnect and then reconnect the wormhole device on both computers.
- ✓ **About wormhole switch:** Software version information can be found here.
- ✓ **Quit USB® Switch/Exit:** The wormhole switch can be uninstalled in the confirmation box.

TECHNICAL SUPPORT

If you have any issues using this product, please follow the instructions below before returning this product to the store.

1. The User Manual
Contains detailed instructions and a troubleshooting section; many common issues can be easily resolved by reading the user manual.
2. Online Support
Please visit the j5create website (www.j5create.com) to find the latest software for your device. If you still experience the same issue, you can submit a trouble ticket via email at service@j5create.com. Our j5create technical support team will reply to you within the next 24 business hours.
3. Telephone Support
Please call us at +1-888-689-4088 and one of our support technicians will be very happy to assist you.

Customer Service:

Toll free number: +1-888-988-0488

Technical Support:

Toll free number: +1-888-689-4088

Email: service@j5create.com

Please contact Technical Support during business hours. 10:00 AM - 7:00 PM E.S.T Monday- Friday for further assistance.

Limited Warranty

j5create offers a limited 2-year warranty. User's wear & tear damage is not included. The user shall call or email j5create customer service with the defect information of the product and obtain a return authorization number. Users are responsible for one-way return freight cost and we will take care of one-way freight back. In order to obtain a return authorization number, users should have the following information handy when calling or emailing the service team:

- (i) a copy of the original purchase invoice to verify your warranty
- (ii) a product serial number
- (iii) a description of the problem
- (iv) customer's name, address and telephone number

j5create does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. j5create is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use. This warranty does not apply to: (a) consumable parts, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports; (c) damage caused by use with non-j5create products; (d) damage caused by natural disasters (flood, fire, earthquake, lightning strike, typhoon etc.); (e) damage caused by human misuse (lost, accident, abuse, misuse or other external causes); (f) damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by j5create; (g) damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of j5create or a j5create Authorized Service Provider; (h) a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of j5create; or (i) if any j5create serial number on the product has been removed or defaced. If such a situation occurs, j5create will calculate the cost of materials and repair for your reference. This warranty is given by j5create in lieu of any other warranties expressed or implied.

REGULATORY COMPLIANCE

FCC: Test Standard:

47 CFR FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B,
Class B Digital Device
ICES-003 Issue 6, Class B

CE: According to European Standard EN 55032:2012 /AC:2013 Class B,
EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 and EN 55024:2010/A1:2015
(IEC 61000-4-2 Edition 2.0, 2008-12, IEC 61000-4-3 Edition 3.2 2010-04,
IEC 61000-4-4 Edition 3.0, 2012-04, IEC 61000-4-5 Edition 3.0 2014-05
IEC 61000-4-6 Edition 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Edition 2.0 2009-09
IEC 61000-4-11 Edition 2.0 2004-03)

C-Tick: This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:
AS/NZS CISPR 32:2015 Class B

VCCI: This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:
VCCI-CISPR 32:2016 Class B

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the expressed written permission of the manufacturer.

Copyright© 2019 j5create. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.

Requisitos del sistema

Windows

- ✓ OS: Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ Puerto USB disponible (USB® 3.0 o Tipo-C recomendado)
Utilice USB® 3.0 Host: Fresco® FL1000 / FL1009 instalar el Controlador de host adicional
USB® anfitriones no apoyados: ASMedia®, Etron™ 168/188, Via 801 / Via 805
- ✓ CPU: Intel® Dual Core 1.8 GHz o superior
- ✓ RAM: 1G o más
- ✓ Disco duro: Requiere un espacio de al menos 100MB

Mac

- ✓ macOS® X 10.10 o superior
- ✓ Puerto USB disponible (USB® 3.0 o Tipo-C recomendado)
- ✓ CPU: Procesador Intel® Pentium® IV o superior
- ✓ RAM: 1G o más
- ✓ Disco duro: Requiere un espacio de al menos 100MB

⚠ Windows® RT no es compatible

⚠ En Vista, reinicie el equipo después de la instalación inicial.

⚠ El sistema operativo Windows® o Mac® virtual de VMware® no son compatibles

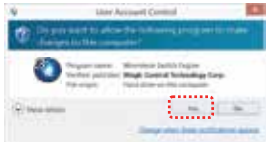
⚠ El equipo o el usuario necesita tener derechos de administrador.

⚠ Si uno de los dos equipos conectados se reinicia o entra en el estado de suspensión o hibernación, desconecte ambos extremos del conmutador wormhole y vuelva a conectarlos.

PRIMEROS PASOS –Windows*

Siga las instrucciones que se indican a continuación para instalar el controlador del conmutador wormhole.

1. Conecte un extremo del **Wormhole Switch** a un puerto USB[®] Tipo-C estándar de uno de los dos ordenadores. Conecte el otro extremo del **Wormhole Switch** a un puerto USB[®] Tipo-C del otro ordenador.
2. El dispositivo arrancará el software de instalación del **Wormhole Switch** automáticamente en ambos ordenadores. Windows puede que abra las opciones de "operación automática". **Haga clic en la opción  Wormhole.**
3. Si la ventana "**Control de cuentas de usuario**" aparece en la pantalla, haga clic en "**Sí**" para continuar..



4. Ejecute los pasos anteriores en ambos equipos. Si el otro equipo es un Mac, consulte la guía de instalación para Mac.
5. Cuando el conmutador wormhole esté conectado correctamente a wormhole, se mostrará la página de inicio.



El icono del conmutador wormhole aparecerá en la esquina inferior derecha. Si las dos unidades están conectadas al puerto USB[®] 3.0 o Tipo-C , aparecerá el icono  , lo que indica que la velocidad de transmisión es USB[®] 3.0; sin embargo, si se conecta un puerto USB[®] 2.0 a un extremo, aparecerá el icono  , lo que indica que la velocidad de transmisión

- es USB[®] 2.0. Si aparece el icon  , significa que el otro equipo no está conectado.
6. Establezca la posición del otro equipo. Haga clic en el icono del conmutador wormhole   para abrir la barra de herramientas del mismo. A continuación, haga clic en **The Position of Other PC (La posición del otro equipo)** y seleccione la ubicación de la pantalla conforme al lugar por el que desea que fluya el ratón de una pantalla a otra.



PRIMEROS PASOS –MAC-

Siga las instrucciones que se indican a continuación para instalar el controlador del conmutador wormhole.

1. Conecte un extremo del **Wormhole Switch** a un puerto USB[®] o Tipo-C estándar de uno de los dos ordenadores. Conecte el otro extremo del **Wormhole Switch** a un puerto USB[®] o Tipo-C del otro ordenador.
2. Cuando conecta por primera vez el **Wormhole Switch** al ordenador Mac[®] se abre una ventana en la que se lee "**Keyboard Setup Assistant**", siga los pasos para seleccionar el Tipo de teclado.
3. Cuando ambos extremos de su JUC500/JUC501 estén enchufados a los puertos USB[®] de los equipos,

el icono de  aparecerá en el escritorio. Si la ventana "**Habilitar el acceso de los dispositivos de asistencia**" aparece en la pantalla, haga clic en "**SÍ**" para continuar.



4. Ejecute los pasos anteriores en ambos equipos. Si el otro equipo es un Windows[®], consulte la guía de instalación para Windows[®].
5. Cuando el conmutador wormhole esté conectado correctamente a wormhole, se mostrará la página de inicio.



El icono del conmutador wormhole aparecerá en la esquina inferior derecha. Si las dos unidades están conectadas al puerto USB[®] 3.0, o Tipo-C[®] aparecerá el icono , lo que indica que la velocidad de transmisión es USB[®] 3.0; sin embargo, si se conecta un puerto USB[®] 2.0 a un extremo, aparecerá el icono , lo que indica que la velocidad de transmisión es USB[®] 2.0.

Si aparece el icono , significa que el otro equipo no está conectado.

6. Establezca la posición del otro equipo. Haga clic en el icono del conmutador wormhole   para abrir la barra de herramientas del mismo. A continuación, haga clic en The Position of Other PC (La posición del otro equipo) y seleccione la ubicación de la pantalla conforme al lugar por el que desea que fluya el ratón de una pantalla a otra.



¡EXPLORAR LAS INCREÍBLES CARACTERÍSTICAS

AHORAI ¡Prepárese para explorar las increíbles características!

Tras ajustar la configuración de la sección anterior, puede comenzar a usar su Wormhole Switch y disfrutar de la comodidad que le ofrece.

✓ **Compartir teclado y ratón:**

Mueva el cursor del ratón entre dos ordenadores de forma natural y sin problemas.



✂ *Por favor utilice un set de ratón y teclado. La función Keyboard Switch siempre sigue al cursor del ratón del mismo ordenador. Cuando se usa un ratón USB o un teclado que no es parte del set, este regresará a su función de cambio de pantalla limitada por defecto. Cuando el teclado y ratón son controlados por otro ordenador, verá el icono  en la esquina inferior derecha de la barra de tareas.*

✓ **Cambiar el uso del teclado a otro ordenador:**

Mueva el cursor del ratón a un segundo ordenador y abra una aplicación de edición como word, excel y power point, etc. y utilice el teclado del primer ordenador para escribir el texto en el archivo del segundo ordenador.



✓ **Compartir el portapapeles**

Con la función de uso compartido del portapapeles puede copiar y pegar fácilmente contenido del portapapeles en ambas direcciones entre dos equipos.



✂ *El icono wormhole cambiará a  o  cuando envíe o reciba datos utilizando el portapapeles.*

✓ **Transferencia de transferencia de archivos**

Transferencia rápida y fácilmente archivos entre dos equipos. Simplemente copie y pegue o arrastre y coloque el archivo o carpeta en el otro equipo.



✂ *Por favor utilice los ajustes de tecla de acceso directo del sistema original en el sistema operativo de su ordenador (el teclado siempre sigue al curso del ratón).*

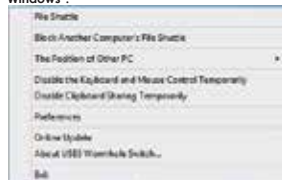
INSTRUCCIONES DEL SOFTWARE

Para iniciar la configuración, haga clic en el icono de la utilidad **Wormhole Switch** en la esquina inferior derecha de la pantalla.

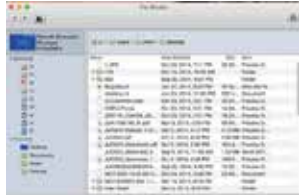
macOS*:



Windows*:



- ✓ **File Shuttle:** You will be able to transfer files between the two computers.



- ✓ **Posición del otro PC:** Puede configurar rápidamente la posición del otro ordenador en las 4 opciones siguientes. (Derecha/Izquierda/Arriba/Abajo)

- ✓ **Deshabilitar control de teclado y ratón temporalmente & Deshabilitar uso compartido de portapapeles temporalmente:** Puede Habilitar o Deshabilitar rápidamente la opción de compartir. Al Deshabilitar una de esas funciones temporalmente, aparecerá el icono



. Al deshabilitar ambas funciones temporalmente, aparecerá el icono



- ✓ **Preferencias:**

macOS*:



Windows*:



- **Usar desplazamiento del ratón más allá del borde de la pantalla:** Puede ajustar la configuración de forma que el ratón se mueva de la pantalla de un equipo a la pantalla del otro equipo desde el lado derecho, izquierdo, superior o inferior del equipo.

- **Combinación de teclas**
Puede configurar una combinación de teclas para activar el cambio de control. La combinación de teclas predeterminada es (Alt+s)
- **Otros**
 - **Mostrar Información de Conexión**
Desmarcar estos ajustes significa que la página de presentación no aparecerá cuando inicie el dispositivo. *✖ Esta opción está disponible únicamente para Ordenadores macOS®*
 - **Ejecutar esta aplicación de forma residente**
Para elegir esta configuración, el programa del Wormhole Switch se instalará automáticamente cada vez que conecte el dispositivo.
 - **Habilitar Acceso para la Tecla de Acceso Directo del Sistema**
Elija este ajuste para activar la función de Tecla de Acceso Directo.
✖ Esta opción está disponible únicamente para Ordenadores macOS®
 - **Haga doble clic en el icono de la bandeja del sistema para encender o apagar Compartir temporalmente**
Esta configuración le ayuda a habilitar o deshabilitar compartir portapapeles y las funciones de control del KM simplemente haciendo doble clic en el icono de **j5 Wormhole Switch**  en la esquina inferior derecha de la barra de tareas.
✖ Esta opción está disponible únicamente para Ordenadores Windows® OS
 - **Envíe Ctrl-Alt-Del a otro ordenador presionando:**
Opción de teclas alternativas [Ctrl-Alt-Insert] para el comando [Ctrl-Alt-Del] para otro ordenador.
✖ Esta opción está disponible únicamente cuando 2 Ordenadores Windows® OS están conectados
- **Comprobar Nueva Actualización / Online Update**
Compruebe y actualice la última versión del software para Wormhole utilizando la siguiente opción
 1. Asegúrese estar conectado(a) al Internet y NO se desconecte durante la actualización del driver.
 2. Retire el cable de la computadora esclava
 3. Seleccione "Online update"/ "Comprobar Nueva Actualización"
 4. Después de haber terminado el proceso de instalación
- ✓ **Acercar del j5 Wormhole Switch:**
Toda la información del j5 Wormhole Switch aparecerá aquí
- ✓ **Salir USB Switch / Salir:**
El dispositivo Wormhole puede ser desinstalado en el recuadro **Confirmation**.

SOPORTE TÉCNICO

Si surge algún problema al usar este producto, siga las instrucciones siguientes antes de devolver el producto a la tienda.

1. **Manual del usuario**
Contiene instrucciones detalladas y una sección para la solución de problemas; muchos problemas comunes pueden resolverse fácilmente leyendo el manual del usuario.
2. **Soporte en línea**
Visite el sitio web j5 create (www.j5create.com) para encontrar el último software para su dispositivo. Si el mismo problema persiste, puede enviar una descripción de éste por correo electrónico a servicio@j5create.com. El equipo de soporte técnico de j5 create le contestará en las 24 horas siguientes.
3. **Soporte telefónico**
Llámenos al +1-888-689-4088 y uno de nuestros técnicos de soporte le atenderá con sumo gusto.

Servicio al cliente: Número gratuito: +1-888-988-0488

Soporte técnico: Número gratuito: +1-888-689-4088

Correo electrónico: servicio@j5create.com

Contacte con el **Servicio técnico** en horario de oficina: 09:00-19:00 U.S.A. E.S.T. Lunes a viernes para mayor asistencia.

Garantía limitada

J5create ofrece una garantía limitada de 2 años. Los daños por desgaste y roturas no están incluidos.

El usuario deberá llamar o enviar un correo electrónico al servicio al cliente de **J5create** con información sobre el defecto del producto y obtendrá un número de autorización de devolución.

Los usuarios se hacen responsables del coste de la devolución y nosotros nos ocuparemos del envío posterior.

Para obtener una autorización de devolución, el usuario deberá tener la información siguiente a mano cuando llame o envíe correo electrónico al equipo de servicio:

- (i) una copia de la factura de compra original para verificar la garantía
- (ii) el número de serie del producto
- (iii) una descripción del problema
- (iv) el nombre, dirección y número de teléfono del cliente

J5create no garantiza que la funcionalidad del producto será continua y estará libre de errores. **J5create** no se hace responsable por los daños por no seguir las instrucciones relativas al uso del producto. Esta garantía no se aplica a: (a) partes consumibles, a menos que el daño haya ocurrido debido a un defecto en materiales o mano de obra; (b) daños estéticos, incluyendo, pero no limitándose a rayas, roturas y plástico roto en los puertos; (c) daños causados por el uso con productos que no son **J5create**; (d) daños causados por fuerzas mayores (desastres naturales, inundaciones, fuego, terremotos, rayos, tifones, etc.); (e) daños causados por un mal uso (f) daños usados por una utilización del producto fuera de los usos permitidos o normales descritos por **J5create**; (g) daños causados por reparaciones (incluyendo actualizaciones y ampliaciones) realizadas por cualquier persona que no sea representante de **J5create** o del Servicio Autorizado de **J5create**; (h) un producto o parte de él ha sido modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de **J5create**; o (i) si el número de serie de **J5create** ha sido quitado o deformado en el producto.

Si se da alguna de las situaciones anteriores, **J5create** calculará el coste de los materiales y reparación para comunicárselo. Esta garantía es ofrecida por **J5create** sustituyendo cualquier otra garantía expresa o implícita.

CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN

FCC: Estándar de prueba:

47 CFR Reglas y regulaciones de la FCC, parte 15, subparte B.

Dispositivo digital de clase B

ICES-003 Número 6, Clase B

CE: Según la norma europea EN 55032: 2012 / AC: 2013 Clase B,
EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013 y EN 55024: 2010 / A1: 2015
IEC 61000-4-2 Edición 2.0, 2009-12, IEC 61000-4-3 Edición 3.2 2010-04,
IEC 61000-4-4 Edición 3.0, 2012-04, IEC 61000-4-5 Edición 3.0 2014-05
IEC 61000-4-6 Edición 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Edición 2.0 2009-09
IEC 61000-4-11 Edición 2.0 2004-03)

C-Tick: Este equipo cumple los requisitos de las regulaciones siguientes:

AS / NZS CISPR 32: 2015 Clase B

VCCI: Este equipo cumple los requisitos de las regulaciones siguientes:

VCCI-CISPR 32: 2016 Clase B

descargo de responsabilidad

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El fabricante no hace representaciones o garantías (implícitas o no) en lo concerniente a la precisión e integridad de este documento y en ningún caso se hará responsable por la pérdida de beneficios o cualquier daño comercial, incluyendo, pero no limitándose a, daños especiales, incidentales, consecuentes u otros. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida en modo alguno o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o grabación de información y sistemas de recuperación de datos sin el permiso expreso por escrito del fabricante.

Copyright© 2019 **J5create**. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de marcas son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las características y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. El producto puede no ser exactamente como aparece en las imágenes.

WORMHOLE SWITCH Mode d'Emploi

Environnements requis

Windows*

- ✓ OS: Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ Un port USB*disponible (USB*3.0 ou Type-C est recommandé)
Hébergement USB*3.0 à utiliser: Fresco*FL1000 / FL1009 pour l'installation d'autres logiciels d'hébergement
Hébergements USB*non-soutenus: Asmedia*, Etron*168 / 188, Via 801 / Via 805
- ✓ CPU: Intel® Dual Core 1.8 GHz ou supérieur
- ✓ RAM: 1G ou plus
- ✓ Disque dur: Espace requis d'au moins 100MB

Mac

- ✓ macOS® X 10.10 ou plus
- ✓ Un port USB*disponible (USB*3.0 ou Type-C est recommandé)
- ✓ CPU: Intel®Pentium®IV ou supérieur
- ✓ RAM: 1G ou plus
- ✓ Disque dur: Espace requis d'au moins 100MB

※Windows®RT non pris en charge.

※Sur Vista, redémarrez votre ordinateur après l'installation initiale.

※Windows®et macOS®virtualisés par VMware®ne sont pas pris en charge.

※L'ordinateur/utilisateur doit disposer des droits d'administrateur.

※Si un des deux ordinateurs connectés redémarre ou se met en veille, l'ordinateur/prolongée, déconnectez et reconnectez les deux côtés du commutateur Wormhole.

Installation pour Windows*

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le commutateur Wormhole.

1. Connectez une extrémité du **Wormhole Switch** à un port USB ou Type-C standard sur l'un des deux ordinateurs. Branchez l'autre extrémité du **Wormhole Switch** à un port USB ou Type-C sur le second ordinateur.
2. L'appareil démarrera automatiquement l'installation du logiciel **Wormhole Switch** sur les deux ordinateurs. Si l'exécution automatique ne se lance pas Allez dans Poste de travail et double-cliquez sur l'icône du **Wormhole Switch** pour lancer l'application.
3. Si la fenêtre « **Contrôle de compte utilisateur** » apparaît à l'écran, cliquez sur "Oui" pour continuer.



4. Suivez les étapes ci-dessus sur les deux ordinateurs. Si l'autre ordinateur est un Mac, veuillez vous reporter au guide d'installation pour Mac.
5. Lorsque le commutateur Wormhole est bien connecté, la page de lancement s'affichera.



L'icône du commutateur Wormhole s'affichera dans le coin inférieur droit. Si les deux appareils sont connectés au port USB™3.0, ou Type-C, cette icône s'affichera, indiquant que la vitesse de transmission est USB™3.0. Cependant, si un port USB™2.0 est connecté à une extrémité, alors cette icône s'affichera, pour indiquer que la vitesse de transmission est USB™2.0. Si l'icône s'affiche, cela signifie que l'autre ordinateur n'est pas connecté.

6. Veuillez définir la position de l'autre PC. Cliquez sur l'icône du commutateur Wormhole pour ouvrir sa barre d'outils. Puis cliquez sur The Position of Other PC (La position de l'autre PC) et sélectionnez l'emplacement de l'écran conformément à l'endroit à partir duquel la souris doit basculer d'un écran à l'autre.



WORMHOLE SWITCH Mode d'Emploi

Installation pour Mac*

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le commutateur Wormhole.

1. Connectez une extrémité du **Wormhole Switch** à un port USB*ou Type-C standard sur l'un des deux ordinateurs. Branchez l'autre extrémité du **Wormhole Switch** à un port USB*ou Type-C sur le second ordinateur.
2. Lorsque vous connectez d'abord le commutateur Wormhole Switch à l'ordinateur Mac*, une fenêtre pop up affiche, "Assistant de configuration du clavier" suivez les étapes pour sélectionner le type de clavier.
3. Lorsque les deux extrémités du JUC500/JUC501 sont branchées aux ports USB*des ordinateurs, l'icône  s'affichera. Cliquez alors sur **wormhole**  pour lancer le logiciel. Si la fenêtre « **Activer l'accès pour les périphériques d'aide** » apparaît à l'écran, cliquez sur "Oui" pour continuer.



4. Suivez les étapes ci-dessus sur les deux ordinateurs. Si l'autre ordinateur est un Windows*, veuillez vous reporter au guide d'installation pour Windows* à la page 3.
5. Lorsque le commutateur Wormhole est bien connecté, la page de lancement s'affichera.



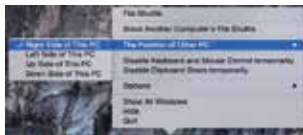
L'icône du commutateur Wormhole s'affichera dans le coin inférieur droit. Si les deux

appareils sont connectés au port USB* 3.0, ou Type-C cette icône s'affichera,  indiquant que la vitesse de transmission est USB* 3.0. Cependant, si un port USB* 2.0 est connecté à une extrémité, alors cette icône  s'affichera, pour indiquer que la vitesse de transmission est

USB* 2.0. Si l'icône  s'affiche, cela signifie que l'autre ordinateur n'est pas connecté.

6. Veuillez définir la position de l'autre PC. Cliquez sur l'icône du commutateur

Wormhole  pour ouvrir sa barre d'outils. Puis cliquez sur The Position of Other PC (La position de l'autre PC) et sélectionnez l'emplacement de l'écran conformément à l'endroit à partir duquel la souris doit basculer d'un écran à l'autre.



Fonctions:

Explorez les caractéristiques pratiques et facile à utiliser

✓ Partage du Clavier et de la Souris :

Déplacez votre curseur de la souris entre deux ordinateurs naturellement et de façon transparente.

✎***Merci d'utiliser la souris et le clavier fournis. La fonction Switch Clavier suit toujours le curseur de la souris sur le même ordinateur. Lorsque le clavier et la souris est sous***

**✓ contrôle d'un autre ordinateur, vous verrez l'icône () () sur le côté inférieur droit de la barre des tâches**
✓ Basculez l'utilisation du clavier sur un autre ordinateur :

Déplacez le curseur de la souris vers le deuxième ordinateur et ouvrez une application d'édition telle que Word, Excel et Power Point, etc et utilisez le clavier du premier ordinateur pour taper le texte sur le fichier du deuxième ordinateur.

**✓ Partage du presse-papiers :**

Avec la fonctionnalité de partage du presse-papiers, vous pouvez facilement modifier, copier ou coller le contenu du presse-papiers dans les deux directions.



✎***Lors de la réception de données du presse-papiers d'un autre ordinateur, l'icône () () s'affichera***

✓ Transfert de fichiers

Transférez des fichiers facilement et rapidement entre 2 ordinateurs. Il suffit de glisser/déplacer le fichier ou le dossier sur l'autre ordinateur.



Veuillez utiliser les paramètres d'origine du raccourci clavier du système d'exploitation de votre ordinateur (le clavier suit toujours le curseur de la souris).

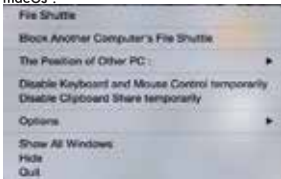
INSTRUCTIONS DU LOGICIEL

Pour commencer la configuration, veuillez cliquer sur l'icône de l'utilitaire **Wormhole Switch**



() () que vous retrouverez sur en même temps sur Windows® OS et Mac OS®

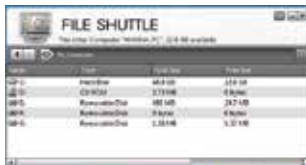
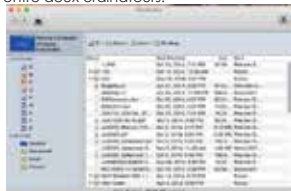
macOS®:



Windows®:



- ✓ **Navette Fichier(File Shuttle):** Vous permet de facilement transférer et partager des données entre deux ordinateurs.



- ✓ **La position de l'autre PC:** Vous pouvez définir rapidement la position de l'autre ordinateur parmi les 4 options ci-dessous. Gauche/Droite/Haut/Bas
- ✓ **Désactiver temporairement/activer la fonction de partage clavier/souris et/ou presse-papiers** Vous pouvez rapidement désactiver ou activer l'option de partage.

Si la désactivation de l'une de ces fonctions est à titre temporaire, l'icône () () s'affiche. Si la désactivation de ces deux fonctions est à titre temporaire, l'icône () s'affiche.

- ✓ **Préférences:**

macOS®



Windows®



- **Paramètres de Contrôle du Clavier et de la Souris**
 - OFF: Eteint l'option de partage de souris/clavier
 - Utilisez la souris pour déplacer au-delà du bord de l'écran: Pour changer le contrôle du clavier et de la souris d'un ordinateur à un autre, vous n'avez qu'à déplacer la souris au-delà du bord de l'écran.
 - **Utilisez uniquement le raccourci clavier pour changer :** Vous pouvez configurer le raccourci clavier pour activer le contrôle de clavier/souris. Le raccourci clavier par défaut est (Alt + S)
 - **Raccourci clavier:** Vous pouvez configurer le raccourci clavier pour activer la commutation du contrôle. La valeur par défaut du raccourci clavier est (Alt+S)
 - **Options de partage du presse-papiers :** Désactiver ou partager automatiquement
 - **Autres :**
 - **Voir les informations de connexion :** En décochant cette option signifie que la page de lancement ne sera pas affichée lorsque vous démarrez l'appareil. *※ Cette option n'est disponible qu'avec un ordinateur Mac OS**
 - **Résident de cette Application:** Lorsque vous choisissez ce réglage le programme du Wormhole Switch s'installe automatiquement chaque fois que vous connectez la périphérie Wormhole.
 - **Accès possible pour le système de raccourci clavier:** Choisissez cette option pour activer la fonction raccourci clavier. *※ Cette option n'est disponible qu'avec un ordinateur Mac OS**
 - **Double-cliquez sur l'icône de la barre d'état pour activer/désactiver temporairement le partage:** Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le partage du presse-papiers et des fonctions de contrôle KM simplement en double-cliquant sur l'icône () () en bas à droite sur la barre des tâches. *※ Cette fonction est uniquement disponible avec Windows* OS*
 - **Envoyez Ctrl-Alt-Suppr à un autre ordinateur :** Une autre option (Ctrl-Alt-Inser) de touches pour la commande [Ctrl-Alt-Suppr] pour un autre ordinateur.
※ Cette fonction n'est disponible que lorsque deux ordinateurs Windows OS sont connectés*
- ✓ **Mise à jour en ligne: Vérifiez et mettez à jour à la dernière version du logiciel pour le Wormhole.**
1. S'il vous plaît, assurez-vous que le réseau est disponible et ne débranchez rien pendant la mise à jour du pilote.
 2. Retirez le câble de l'ordinateur esclave
 3. Sélectionnez "mise à jour en ligne"
 4. Lorsque vous avez terminé le processus d'installation débranchez et rebranchez le Wormhole sur les deux ordinateurs.
- ✓ **A propos de j5 Wormhole Switch:** Toutes les informations de **j5 Wormhole Switch** s'afficheront
- ✓ **Quitter le commutateur USB/Exit: Le commutateur Wormhole peut être désinstallé dans la boîte de confirmation.**

SUPPORT TECHNIQUE

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de ce produit, suivez les instructions ci-dessous avant de retourner ce produit au magasin.

1. **Le Manuel de l'utilisateur**
Contient des instructions détaillées et la section de dépannage; de nombreux problèmes courants peuvent être facilement résolus en lisant le manuel de l'utilisateur.
 2. **Support en ligne**
Visitez le site Web de j5create (www.j5create.com) pour trouver la dernière version du logiciel pour votre appareil. Si vous rencontrez toujours le même problème, vous pouvez soumettre une description du problème par email à service@j5create.com. Notre équipe de support technique à j5create vous répondra dans les prochaines 24 Hrs
 3. **Assistance téléphonique**
Veuillez nous appeler au +1-888-689-4088 et nos techniciens se feront un plaisir de vous aider.
- Service clientèle:** Numéro gratuit: +1-888-988-0488
Assistance technique: Numéro gratuit: +1-888-689-4088
 Email: service@j5create.com
 Veuillez contacter **l'Assistance technique** pendant les heures d'ouverture, 10:00-19:00 EST. Du lundi au vendredi pour toute assistance supplémentaire.

Garantie limitée

j5create offre une garantie limitée de 2 ans. L'usure due à l'utilisation n'est pas inclus. L'utilisateur doit appeler ou envoyer un courriel au service clientèle de j5create avec les informations de défaut du produit et obtenir un numéro d'autorisation de retour. Les utilisateurs sont responsables des frais de transport aller et nous nous occuperons du fret de retour. Afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour, les utilisateurs doivent avoir les informations suivantes à portée de main lors de l'appel ou de l'envoi de courriel au service clientèle :

- (i) une copie de la facture d'achat originale pour vérifier votre garantie
- (ii) un numéro de série de produit
- (iii) une description du problème
- (iv) nom, adresse et numéro de téléphone du client

j5create ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. j5create n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions relatives à l'utilisation du produit. Cette garantie ne s'applique pas: (a) aux pièces consommables, à moins que des dommages aient été causés par un défaut de matériau ou de fabrication; (b) aux dommages cosmétiques, y compris, mais non limité aux rayures, entailles ou plastique cassé sur les ports; (c) les dommages causés par l'utilisation de produits non j5create; (d) dommages causés par des catastrophes naturelles (inondation, incendie, tremblement de terre, foudre, typhon, etc.); (e) les dommages causés par une utilisation abusive humaine (perte, accident, abus, mauvaise utilisation ou autres causes extérieures); (f) dommages causés par l'utilisation du produit en dehors des usages autorisés ou prescrit par j5create; (g) dommages causés par le service (y compris les mises à jour ou expansions) effectués par toute personne qui n'est pas un représentant de j5create ou un fournisseur de services autorisé j5create; (h) un produit ou une pièce qui a été modifié pour altérer la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite de j5create; ou (i) si un numéro de série j5create sur le produit a été retiré ou effacé. Si une telle situation se produit, j5create calculera le coût des matériaux et de réparation pour votre référence. Cette garantie est donnée par j5create en lieu et place de toute autre garantie expresse ou implicite.

Copyright © 2018 j5create. Tous droits réservés. Tous les noms commerciaux sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques et les spécifications sont sujets à modification sans préavis. Il se peut que le produit ne soit pas exactement identique à celui du schéma.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

FCC: Test standard:

47 CFR Règles et Règlements de la FCC, Partie 15. Sous-partie B, Appareil numérique de classe B
ICES-003 Édition 6, classe B

CE: Selon la norme européenne EN 55032: 2012 / AC: 2013 Classe B, EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013 et EN 55024: 2010 / A1: 2015 (IEC 61000-4-2 Édition 2.0, 2008-12, IEC 61000-4-3 Édition 3.2 2010-04, IEC 61000-4-4 Édition 3.0, 2012-04, IEC 61000-4-5 Édition 3.0 2014-05 IEC 61000-4-6 Édition 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Édition 2.0 2009-09 IEC 61000-4-11 Édition 2.0 2004-03)

C-Tick: Cet équipement est conforme aux exigences des règlements suivants:

AS / NZ CISPR 32: 2015 Classe B

VCCI: Cet équipement est conforme aux exigences des règlements suivants:

VCCI-CISPR 32: 2016 Classe B

Avis de non responsabilité

Les informations contenues dans ce document sont sujet à changement sans préavis. Le fabricant ne fait aucune représentation ou garantie (expresse ou implicite) quant à l'exactitude et l'exhaustivité de ce document et ne doit en aucun cas être tenu responsable de toute perte de profits ou de tout préjudice commercial, y compris mais sans s'y limiter des dommages spéciaux, indirects, accessoires, ou autres. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et par quelque moyen, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou l'enregistrement des informations et les systèmes de récupération, sans la permission écrite expresse du fabricant.

Copyright© 2019 j5create. Tous droits réservés. Tous les noms commerciaux sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques et spécifications peuvent être modifiées sans avis préalable. Il se peut que le produit ne soit pas exactement identique à celui du schéma.

Systemvoraussetzungen

Windows

- ✓ OS: Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ Freier USB-Anschluss (USB® 3.0 oder Typ-C empfohlen)
Benutzen von : Fresco® FL1000 / FL1009 Installation zusätzlicher Host Driver
USB Host nicht unterstützt: Asmedia, Etron 168 / 188, Via 801/ Via 805
- ✓ CPU: Intel® Dual Core 1.8 GHz oder höher
- ✓ RAM: 1G oder mehr
- ✓ Festplatte: mindestens 100 MB freier Speicher

Mac

- ✓ macOS® X 10.10 oder später
- ✓ Freier USB-Anschluss (USB® 3.0 oder Typ-C empfohlen)
- ✓ CPU: Intel® Pentium® IV oder höherer Prozessor
- ✓ RAM: 1G oder mehr
- ✓ Festplatte: mindestens 100 MB freier Speicher

✘ **Windows® RT wird nicht unterstützt.**

✘ **Starten Sie unter Vista den Computer nach der ersten Installation neu.**

✘ **Virtual Windows® oder macOS® mittels VMware® werden nicht unterstützt.**

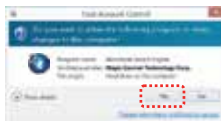
✘ **Der Computer/Benutzer muss über Administratorrechte verfügen.**

✘ **Wenn sich einer der beiden verbundenen Computer neu startet oder in den Energiespar- oder Ruhemodus eintritt, trennen Sie bitte beide Seiten des Wormhole-Switch einmal und verbinden Sie sie dann erneut.**

ERSTE SCHRITTE –Windows

Bitte gehen Sie zur Installation des Wormhole-Switch-Treibers wie folgt vor:

1. Schließen Sie das eine Ende des **Wormhole Switch** an einen USB-Standardanschluss oder Typ-C des einen Computers an. Schließen Sie das andere Ende des **Wormhole Switch** an einen USB-Standardanschluss oder Typ-C des zweiten Computers an.
2. Das Gerät startet automatisch die Software des **Wormhole Switch** auf beiden Computern. Wenn Autostart nicht gestartet wird, klicken Sie bei "Arbeitsplatz" doppelt auf das **Wormhole Switch**-Symbol, um die Anwendung zu starten (siehe Abbildung unten).
3. Wenn das Fenster "Benutzerkontensteuerung" auf dem Bildschirm erscheint, klicken Sie zum Fortfahren auf "Ja".



4. Bitte führen Sie die vorstehenden Schritte auf beiden Computern aus. Wenn der andere Computer ein Mac[®] ist, lesen Sie bitte die Mac[®]-Installationsanleitung.
5. Wenn der Wormhole-Switch richtig verbunden ist, wird die Wormhole-Startseite angezeigt.



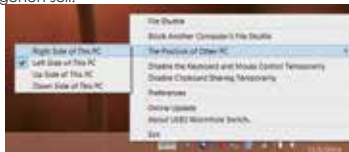
Deutsch | DE

Das Wormhole-Switch-Symbol erscheint in der unteren rechten Ecke. Wenn die beiden Geräte am USB[®] 3.0-Port oder Typ-C angeschlossen sind, erscheint dieses Symbol und weist darauf hin, dass die Übertragungsgeschwindigkeit USB[®] 3.0 ist; wenn jedoch an einem Ende ein USB[®] 2.0-Port angeschlossen ist, erscheint dieses Symbol und weist darauf hin, dass die

Übertragungsgeschwindigkeit USB[®] 2.0 ist. Wenn das Symbol erscheint, bedeutet dies, dass der andere Computer nicht verbunden ist.

6. Bitte stellen Sie die Position des anderen PC ein. Bitte klicken Sie auf das

Wormhole-Switch-Symbol, um die Wormhole-Switch-Taskleiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf **The Position of Other PC** (die Position des anderen PC) und wählen Sie eine Bildschirmstelle, an der die Maus von einem Bildschirm auf den nächsten übergehen soll.



ERSTE SCHRITTE MAC*

Bitte gehen Sie zur Installation des Wormhole-Switch-Treibers wie folgt vor:

1. Schließen Sie das eine Ende des **Wormhole Switch** an einen USB-Standardanschluss oder Typ-C des einen Computers an. Schließen Sie das andere Ende des **Wormhole Switch** an einen USB-Standardanschluss oder Typ-C des zweiten Computers an.
2. Wenn Sie zuerst den **Wormhole Switch** mit dem Mac-Computer verbunden haben, taucht ein Fenster auf, in welchem **"Keyboard-Einstellungshilfe"** steht. Folgen Sie den Schritten, um den Tastatortyp auszuwählen.
3. Wenn beide Enden des JUC500/JUC501 mit den USB-Ports der Computer verbunden sind,

erscheint das Wormhole-Symbol  auf dem Desktop; doppelklicken Sie auf **Wormhole** , um die Software zu starten. Wenn das Fenster "Zugriff für Hilfsgeräte aktivieren" auf dem Bildschirm erscheint, klicken Sie zum Fortfahren auf "Ja"



4. Bitte führen Sie die oben erwähnten Schritte auf beiden Computern aus. Wenn der andere Computer ein Windows-Computer ist, lesen Sie bitte die Windows-Installationsanleitung.
5. Wenn der Wormhole-Switch richtig verbunden ist, wird die Wormhole-Startseite angezeigt.



Das Wormhole-Switch-Symbol erscheint in der unteren rechten Ecke. Wenn die beiden

Geräte am USB-3.0-Port oder Typ-C angeschlossen sind, erscheint dieses  Symbol und weist darauf hin, dass die Übertragungsgeschwindigkeit USB-3.0 ist; wenn jedoch an einem Ende ein USB-2.0-Port angeschlossen ist, erscheint dieses Symbol  und weist darauf hin, dass die

Übertragungsgeschwindigkeit USB-2.0 ist. Wenn das Symbol  erscheint, bedeutet dies, dass der andere Computer nicht verbunden ist.

6. Bitte stellen Sie die Position des anderen PC ein. Bitte klicken Sie auf das

Wormhole-Switch-Symbol  , um die Wormhole-Switch-Taskleiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf **The Position of Other PC** (die Position des anderen PC) und wählen Sie eine Bildschirmstelle, an der die Maus von einem Bildschirm auf den nächsten übergehen soll.



TESTEN SIE DIE HERAUSRAGENDEN FUNKTIONEN:

Jetzt können Sie die herausragenden Funktionen testen!

Nachdem Sie die Einstellungen konfiguriert haben, können Sie den Wormhole Switch starten und seine praktischen Funktionen nutzen.

✓ **Nutzung von Tastatur und Maus an zwei Computern:**

Bewegen Sie den Mauszeiger zwischen zwei Computern einfach und nahtlos.



✳ Bitte nutzen Sie ein Maus- und Keyboard-Set. Die Schaltfunktion für das Keyboard folgt immer dem Maus-Cursor des selben Computers. Wenn Sie eine Maus oder ein Keyboard über USB-Anschluss nutzen, die nicht richtig eingestellt sind, wird sofort auf den nur begrenzten Bildschirmmodus umgeschaltet. Wenn Keyboard & Maus unter der

Kontrolle eines anderen Computers sind, wird das (🖱️)(🖱️)-Symbol rechts unten auf der Menüleiste auftauchen.

✓ **Wechseln der Tastatursteuerung auf den anderen Computer**

Schieben Sie den Cursor auf den zweiten Computer, und öffnen Sie dort eine beliebige Anwendung wie Word, Excel, Power Point usw. Jetzt können Sie mit der Tastatur des ersten Computers Text in die Datei des zweiten Computers eingeben



✓ **Zwischenablage-Freigabe**

Mit der Ablage-Freigabefunktion können Sie Ablageinhalte mühelos in beiden Richtungen zwischen den Computern kopieren und einfügen.



✳ Das Wormhole-Symbol wechselt 🖱️ oder 🖱️, wenn Ablagedaten zu gesendet/empfangen werden.

✓ **Dateiübertragung**

Überträgt Dateien mühelos und schnell zwischen zwei Computern. Einfach die Datei oder den Ordner auf den anderen Computer kopieren/einfügen oder ziehen/ablegen.

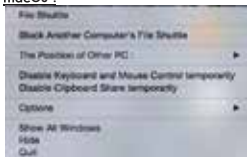


✳ Bitte nutzen Sie die originale System-Hotkey-Einstellung auf Ihrem Computer-Betriebssystem (das Keyboard folgt immer dem Maus-Cursor).

SOFTWAREANWEISUNGEN

Beschreibung des Wormhole Switch-Symbols

Um die Installation zu starten, klicken Sie auf das **Wormhole Switch-Symbol** () () in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.

macOS:

- ✓ **Datei-Shuttle (File Shuttle):** Das Datei-Shuttle ermöglicht es, Daten einfach zwischen zwei Computern zu transferieren.

**Windows:**

- ✓ **Position des anderen PCs:** Sie können die Position des anderen Computers einrichten, indem Sie einer der 4 Optionen wählen (Rechts/Links/Oben/Unten)
- ✓ **Tastatur- und Maussteuerung vorübergehend deaktivieren (aktivieren)&Freigabe der Zwischenablage vorübergehend deaktivieren (aktivieren):** Sie können Mitteilungsoptionen schnell aktivieren und deaktivieren. Wenn eine von diesen Funktionen zeitweise deaktiviert ist, wird das folgende Symbol () () angezeigt. Wenn beide Funktionen zeitweise deaktiviert sind, wird das folgende

Symbol () () angezeigt.

- ✓ **Präferenzen:**

macOS:**Windows:**

- **Tastatur und Maus Control Switch Einstellungen:**

➤ **Bewegen der Maus außerhalb des Bildschirmsrandes verwenden:** Legen Sie bei den Einstellungen bei "Bewegen der Maus außerhalb des Bildschirmsrandes verwenden" die Option "Linke Seite dieses PCs" fest. Um die Tastatur- und Maussteuerung von einem Computer zum anderen zu wechseln, müssen Sie die Maus über den Rand des Bildschirms schieben.

- Mittlere Maustaste verwenden: Klicken Sie auf die mittlere Taste der Maus, um die Tastatur- und Maussteuerung von einem Computer zum anderen zu wechseln.
something went wrong here with the spaces, please replace everything.
- **Hotkey:** Sie können Hotkey-Tasten festlegen, die zum Wechseln der Steuerung verwendet werden können. Die Standardeinstellung ist (Alt+s)
- **Sonstiges**
 - **Die Anwendung residieren:** Das Entlicken dieser Einstellung bedeutet, dass die Startseite nicht auftauchen wird, wenn Sie das Gerät starten. ☞ Diese Option ist nur auf macOS-Computern verfügbar.
 - **Diese Anwendung ansiedeln:** Bei dieser Einstellung wird die Wormhole Switch-Anwendung automatisch eingerichtet, sobald das Gerät angeschlossen wird.
 - **Zugang für System-Hotkey aktivieren:** Wählen Sie diese Einstellung aus, um die Hotkey-Funktion zu aktivieren. ☞ Diese Option ist nur auf macOS-Computern verfügbar
 - **Symbol in Taskleiste doppelt klicken, um Freigabe vorübergehend ein-/auszuschalten:** Mit dieser Einstellung können Sie die gemeinsame Verwendung der Zwischenablage und die Tastatur- und Maussteuerungsfunktionen aktivieren/deaktivieren, indem Sie doppelt auf das **j5 Wormhole** Switch-Symbol () in der rechten unteren Ecke der Taskleiste klicken. ☞ Diese Funktion ist nur auf Windows-OS-Computern verfügbar
 - **Tastenkombination Strg-Alt-Entf an den anderen Computer senden:** Alternative Tastenkombination (Strg-Alt-Entf) für den Befehl (Strg-Alt-Entf) für den anderen Computer. ☞ Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn zwei 2 Windows OS-Computer verbunden sind.
- ✓ **Neue Updates prüfen/Online-Update**
Prüfen und updaten Sie die neueste Version Ihrer Software mit den folgenden Optionen:
1. Bitte gehen Sie sicher, dass ein Netzwerk verfügbar ist und **auf keinen Fall** den Stick während des Treiber-Updates herausziehen.
2. Ziehen Sie das Kabel aus dem Slave-Computer heraus
3. "Check New Update" / "Online-Update" auswählen
4. Nachdem Sie Ihre Installation beendet haben, stecken Sie das Gerät an beiden Computern ein.
- ✓ **Über j5 Wormhole Switch:** Hier werden die wichtigsten Informationen zum **j5 Wormhole Switch** angezeigt.
- ✓ **USB-Switch beenden:** Das Wormhole-Gerät kann in der **Bestätigungsbox** deinstalliert werden.

TECHNISCHE HILFE

Sollten Sie Probleme bei der Anwendung dieses Produkts haben, führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie mit dem Produkt wieder zu Ihrem Händler gehen.

1. Das Benutzerhandbuch
Das Benutzerhandbuch enthält ausführliche Anleitungen und Vorschläge zur Problembekämpfung. Viele Probleme können ganz einfach gelöst werden, wenn Sie sich zunächst sorgfältig das Benutzerhandbuch durchlesen.
2. Online-Hilfe
Auf der Website von j5 create (www.j5create.com) finden Sie die neueste Software für Ihr Gerät. Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, können Sie eine E-Mail an service@j5create.com senden, in der Sie Ihr Problem beschreiben. Das Support-Team von j5 create wird Ihnen auf diese E-Mail innerhalb von 24 Geschäftsstunden antworten.
3. Telefonische Hilfe
Rufen Sie uns unter der Telefonnummer +1- 888-689-4088 an. Einer unserer Techniker wird dann versuchen, Ihr Problem mit Ihnen zusammen telefonisch zu beheben.

Kundendienst: Kostenlose Rufnummer: +1-888-988-0488

Technische Hilfe: Kostenlose Rufnummer: +1-888-689-4088

E-Mail: service@j5create.com

Kontaktieren Sie unsere **Technische Hilfe** Montags – Freitags während der Geschäftszeiten.
10:00-18:00 USA EST (Eastern Standard Time = Mitteleuropäische Sommerzeit -6 Stunden).

Eingeschränkte Garantie

j5create gibt eine beschränkte einjährige Garantie. Schäden aus natürlicher Abnutzung fallen nicht unter die Garantie.

Im Garantiefall muss der Nutzer den Kundendienst von **j5create** per Telefon oder E-Mail kontaktieren und den Defekt schildern. Vom Kundendienst erhält der Nutzer eine Rücksendenummer (RMA).

Der Nutzer trägt die Kosten für den Versand zur Reparatur, **j5 create** trägt die Kosten für den Rückversand zum Kunden.

Um eine Rücksendenummer zu erhalten, muss der Nutzer dem Kundendienst folgende Dokumente vorlegen und Daten angeben:

- (i) eine Kopie der Originalrechnung, um die Garantieansprüche zu belegen
- (ii) die Produktserienummer
- (iii) eine Beschreibung des Problems
- (iv) Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden

j5create garantiert nicht für einen ununterbrochenen und fehlerfreien Betrieb des Produkts. **j5create** ist nicht haftbar für Schäden, die aus der Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung des Produkts resultieren. Diese Garantie umfasst nicht: (a) Verschleißteile, wenn der Schaden nicht auf Material- und Herstellungsfehler zurückzuführen ist; (b) kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden wie Kratzer, Dellen und gebrochene Kunststoffteile an Anschlüssen; (c) Schäden, die aus der Verwendung mit Produkten resultieren, die nicht von **j5create** sind; (d) Schäden, die auf höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Überflutungen, Brände, Erdbeben, Blitzschlag, Tornados usw.) zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf Missbrauch (Verluste, Unfälle, Missbrauch, Fehlgebrauch und andere externe Ursachen) zurückzuführen sind; (f) Schäden, die durch eine unerlaubten oder nicht von **j5create** vorgesehenen Betrieb, entstanden sind; (g) Schäden, die auf nicht zulässige Reparaturen (einschließlich Aktualisierungen und Erweiterungen) zurückzuführen sind, oder die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von **j5create** autorisiert oder keine autorisierten **j5create** Reparaturfachbetriebe sind; (h) Produkte oder Teile, die ohne die schriftliche Genehmigung von **j5create** geändert wurden, um den Funktionsumfang zu ändern und (i) Produkte, bei denen die **j5create**-Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

In einem solchen Fall berechnet **j5create** für Sie die Kosten für Material und Reparatur.

j5create gibt diese Garantie anstatt anderer sonstiger ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien.

EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

FCC: Teststandard: 47 CFR FCC Regeln und Bestimmungen Teil 15 Unterabschnitt B,

Klasse B Digitales Gerät

ICES-003, Ausgabe 6, Klasse B

CE: Gemäß der Europäischen Norm EN 55032: 2012 / AC: 2013 Klasse B,

EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013 und EN 55024: 2010 / A1: 2015

(IEC 61000-4-2 Ausgabe 2.0, 2008-12, IEC 61000-4-3 Ausgabe 3.2 2010-04,

IEC 61000-4-4 Ausgabe 3.0, 2012-04, IEC 61000-4-5 Ausgabe 3.0 2014-05

IEC 61000-4-6 Ausgabe 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Ausgabe 2.0 2009-09

IEC 61000-4-11 Ausgabe 2.0 2004-03)

C-Tick: Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der folgenden Verordnungen:

AS / NZ CISPR 32: 2015 Klasse B

VCCI: Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der folgenden Verordnungen:

VCCI-CISPR 32: 2016 Klasse B

Haftungsausschlussklärung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Ankündigung geändert werden. Der Hersteller macht keine Zusicherungen und gibt keine Garantien (weder implizit noch anderweitig) hinsichtlich der Genauigkeit und Vollständigkeit dieses Dokuments. Er ist in keinem Fall haftbar für Gewinnverluste und sonstige wirtschaftliche Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte und indirekte Schäden, Folgeschäden und sonstige Schäden. Dieses Dokument darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herstellers weder als Ganzes noch in Teilen, in keiner Form und mit keinem Mittel, weder elektronisch noch mechanisch (darunter fällt auch das Fotokopieren, Aufnehmen oder Datenaufzeichnung und das Nutzen von Abrufsystemen) reproduziert oder übertragen werden.

Copyright© 2019 **j5 create**. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markennamen und Logos sind eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. Funktionen und Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Das Produkt kann von den Darstellungen in den Abbildungen abweichen

必須環境**Windows**

- ✓ OS : Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ USB® ポートが使用可能 (USB® Type-C 推奨)
対応 USB® 3.0 Host: Fresco® FL1000 / FL1009 install additional Host
Driver 非対応 USB Host: Asmedia, Etron 168 / 188, Via 801/ Via 805
- ✓ CPU : Intel® Dual Core 1.8 GHz またはそれ以上のプロセッサ
- ✓ メモリ: 1GB またはそれ以上
- ✓ ハード ディスク: 100 MB 以上の空き容量

Mac

- ✓ macOS® X10.10 以降
- ✓ USB® ポートが使用可能 (USB® Type-C 推奨)
- ✓ CPU: Intel® Pentium® IV またはそれ以上のプロセッサ
- ✓ メモリ: 1GB またはそれ以上
- ✓ ハード ディスク: 100 MB 以上の空き容量

※ Windows® RT には対応していません。

※ Vista の場合、初回のインストール後にコンピューターの再起動が必要です

※ VMware® の仮想 Windows® と仮想 macOS® には対応していません

※ コンピューター/ユーザーには管理者権限が必要です。

※ 接続されているコンピューターの 1 台が再起動するが、スリープまたは休止状態に入った場合、
Wormhole Switch の両側を取り外し、再度接続してください。

使ってみましょう-Windows®

下の指示に従い、Wormhole Switch のドライバをインストールしてください。

1. 2 台のコンピュータのいずれかの標準 USB® ポートまたは USB Type-C に Wormhole Switch の一方を接続します。2 台目のコンピュータの USB ポートまたは USB Type-C に Wormhole Switch のもう一方を接続します。
2. 2 台のコンピュータ上で、Wormhole Switch ソフトウェアのインストールが自動的に開始されます。自動実行され

ない場合は、マイコンピューターを開き、Wormhole Switch のアイコン () をダブルクリックしてアプリケーションを起動してください。

3. 画面上に “ユーザー アカウント コントロール” ウィンドウが現れた場合は、“はい” をクリックして続行してください。



4. 上記の手順を両方のコンピュータに実行してください。もう 1 台のコンピュータが Mac® の場合は Mac® インストールガイドを参照してください。
5. Wormhole Switch が正しく接続されていれば、Wormhole 起動ページが表示されます。



Wormhole スイッチのアイコンが右下隅に表示されます。2 つのユニットが USB® 3.0 ポート または USB Type-C に接続されている場合、アイコン () が表示され、転送速度が USB® 3.0 であることを示します。ただし、片側に USB 2.0 ポートが接続されている場合、アイコン () が表示され、転送速度が USB 2.0 であることを示します。

() アイコンが表示されている場合、もう一方のコンピュータには接続されていません。

6. もう一方の PC の位置を設定を行います。Wormhole スイッチのアイコン () をクリックし、Wormhole Switch のツールバーを開きます。[The Position of Other PC (他の PC の位置)] をクリックし、画面間でマウスを動かす場所に合わせて画面の場所を選択します。



使ってみましょう-MAC*

下の指示に従い、Wormhole Switchのドライバをインストールしてください。

- 2 台のコンピュータのいずれかの標準 USB*ポート またはUSB*Type-CにWormhole Switch の一方を接続します。2 台目のコンピュータの USB*ポート またはタイプC に Wormhole Switch のもう一方を接続します。
- 初めてMacに Wormhole Switch を接続した時、“キーボード設定アシスタント”が自動的に起動します。“キーボード設定アシスタント”の手順に従ってキーボードの種類を選択してください。
- JUC500/JUC501 の両端がコンピュータの USB*ポートに接続されると、Wormhole アイコン () がデスクトップに表示されます。wormhole  をダブルクリックし、ソフトウェアを起動します。画面上に「補助装置にアクセスを有効にする」ウィンドウが現れた場合は、“はい” をクリックして続行してください。



- 上記の手順を両方のコンピュータに実行してください。もう 1 台のコンピュータが Windows*の場合は Windows*インストールガイドを参照してください。
- Wormhole Switchが正しく接続されていれば、Wormhole 起動ページが表示されます。



Wormhole Switchのアイコンが右下隅に表示されます。2 つのユニットが USB*3.0ポート またはUSB*Type-Cに接続されている場合、アイコン () が表示され、転送速度が USB*3.0であることを示します。ただし、片側にUSB*2.0ポートが接続されている場合、アイコン () が表示され、転送速度が USB*2.0であることを示します。



アイコンが表示されていれば、もう一方のコンピュータは接続されていません。

- もう一方の PC の位置を設定します。Wormhole Switchのアイコン () () をクリックし、Wormhole Switch ールバーを開きます。[The Position of Other PC (他の PC の位置)] をクリックし、画面間でマウスを動かす場所に合わせて画面の場所を選択します。



本製品の特長を知る

さあ、Wormhole Switch の優れた機能を探ってみましょう！

前述の設定が完了したら、さっそく Wormhole Switch を起動させてその便利な機能を体験してみてください。

✓ キーボードとマウスを共有

2画面間で迅速かつスムーズなマウスカーソル移動を行います。



※キーボードスイッチ機能は常に同じセットのパソコンとマウスを認識しカーソルが移動できるため、同セットのマウスとキーボードをご使用ください。違うセットのUSBマウスやキーボードを使用した場合、初期設定では画面切替機能が制限されます。キーボードとマウスがそれぞれのコンピューターに接続されているとき、この () () アイコンがタスクバーの右下に表示されます。

✓ キーボードをもう 1 台のコンピューター上で使用する

2 台目のコンピューターの画面上にマウスカーソルを移動し、Word や Excel、PowerPoint など編集アプリケーションを開けば、1 台目のコンピューターのキーボードを使用して 2 台目のコンピューター上のファイルに文字を打つことができます。



✓ クリップボードを共有

クリップボード共有機能を利用すれば、2 台のコンピューター間で、クリップボードコンテンツを双方向にコピー、貼り付けをすることができます。



※クリップボードデータを送信/受信するとき、Wormhole アイコンが または に変化します。

✓ ファイル転送

2 台のコンピューター間で、すばやく簡単にファイルを転送する方法です。転送したいファイルやフォルダーをもう 1 台のコンピューターまでドラッグ & ドロップするだけ。



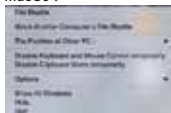
※ コンピューターのオペレーティングシステムに本来のシステムホットキーを設定してお使いください。(マウスカーソルは元のキーボードに対応しています)

ソフトウェアの説明

Wormhole Switch アイコン ユーティリティの定義

起動させるには、画面右下にある **Wormhole Switch** のアイコン ユーティリティ () () をクリックしてください。

macOS:



Windows:



- ✓ **File Shuttle(ファイルシャトル)**:2台のコンピュータの間でファイルが転送可能になります



- ✓ **他の PC の位置**: 4 つの選択肢から、もう 1 台のコンピュータの位置を簡単に設定することができます。(右/左/上/下)
- ✓ **キーボードとマウス コントロールを一時的に無効 (有効) にする:**
& クリップボードの共有を一時に無効 (有効) にする:
 共有オプションをすばやく無効または有効にする設定が可能。

もし一時的に機能のいずれかを無効にした場合、このアイコン( or )が表示されます。もし一時的に両方の機能とも無効にした場合、このアイコン( or )が表示されます。

- ✓ **詳細設定:**

macOS:



Windows:



- **マウスを使って画面の端から出る:**
 詳細設定で “マウスを使って画面の端から出る” と “この PC の 左側” に設定すれば、マウス カーソルを画面の端から移動させるだけで、その方向にあるもう 1 台のコンピュータへキーボードとマウス コントロールを切り替えることが可能になります
- **マウスのミドルボタンを使用:**
 マウスのミドルボタンをクリックすることで、コンピュータ間のキーボードとマウスの切り替えを行うことが可能になります。
- **ホットキー:**
 ホットキーを設定して、操作の切り替えをアクティブにすることができます。ホットキーの初期設定は、(Alt+s) です。

- その他:
 - 接続情報を表示:この設定の選択を外した場合、デバイスを起動した時、ランチ画面は表示されません。 ※このオプションはMac OS®コンピュータのみに対応しています
 - このアプリケーションを常駐させる:この設定を選択すると、毎回 Wormhole Switch を接続すれば、プログラムが自動的に起動します。
 - システムホットキーの有効化:この設定を選択して、ホットキー機能を有効にします
※このオプションはMac OS®コンピュータのみに対応しています。
 - システムトレイアイコンのダブルクリックで、共有を一時的に オン/オフ にする:この設定により、タスクバーの右下にある j5 Wormhole Switch のアイコン () をダブルクリックするだけで、クリップボードの共有およびキーボードとマウス コントロールの切り替え機能を有効にしたり無効にしたりすることができます。
※このオプションはMac OS® コンピューターのみに対応しています。
 - Ctrl-Alt-Del を別のコンピュータへ送信するためのキー-[Ctrl-Alt-Insert] は、もう 1 台のコンピュータへ [Ctrl-Alt-Del] コマンドを送るための代替キー オプションです。
※この機能は2台のWindows® OSコンピュータが接続中のみに対応します。

ソフトウェア バージョンの更新:下記 オプションを使って、Wormholeのソフトウェアの最新バージョンを確認し、更新してください。

1. ネットワークの利用可能になっていることを確認し、ドライバの更新中に電源を抜かないようご注意ください。
 2. スレープコンピュータからケーブルを抜けて (ホストコンピュータに接続して状態を維持して) ください。
 3. „オンライン更新” を選択してください
 4. インストール完了後、製品を二台のコンピュータに接続してください。
- ✓ **j5 Wormhole Switch について:j5 Wormhole Switch** に関するすべての情報がここに表示されます
 - ✓ **終了USB Switch /終了:**Wormholeデバイスが確認ボックスからアンインストール可能です。

テクニカル サポート

本製品のご使用にあたりなんらかの支障が生じた場合は、お買い求めの販売店に返品する前に、まずは次の手順に従ってご確認くださいますようお願いいたします。

1. ユーザー マニュアル

本製品に関する詳細な説明とトラブルシューティングが記載されており、一般的な問題の多くは、ユーザー マニュアルをお読みいただくことで容易に解決できます。

2. テクニカル サポート

日本における製品のサポートは販売代理店が提供しております。製品ご購入後のお問い合わせについては、製品の外箱に記載、貼付された「販売代理店」をご確認の上、販売代理店へお問い合わせください。

尚、サポートの受付にあたっては製品のシリアル番号が必要となります。販売代理店サポートセンターの確認はこちら：<https://jp.j5create.com/pages/contact>

j5 create の保証

j5 create は 2 年間のメーカー保証を提供しています。ただし、お客様のご使用による損耗や傷は保証の対象に含まれておりません。弊社カスタマーサービスで製品の機能確認をする際は、次の資料をお手元にご用意ください。j5 create ・保証期間を確認するため、購入時の請求書コピー 製品のシリアル番号 ・不具合に関する説明 ・お客様のお名前、ご住所、電話番号 j5 create は、本製品の操作に中断やエラーがないことを保証するものではありません。j5 create はまた、本製品の使用に関する指示に従わなかったことにより生じた損害に対しては責任を負いません。

ません。この保証は、次に該当するものには適用されません。(a) 消耗部品。ただし、損傷が材質または製造上の欠陥により生じた場合を除く。(b) 擦り傷、へこみ、などを含むがこれらに限定されない表面的な損傷、および、ポート部分のプラスチックの損傷。(c) 非 j5 create 製品と一緒に使用したことにより生じた損傷。(d) 不可抗力 (自然災害、洪水、火災、地震、落雷、台風など) により生じた損傷。(e) 人為的な誤用 (紛失、事故、不正使用、誤用、またはその他の外的要因) により生じた損傷。(f) j5 create によって説明されている、確認されたまたは意図された使用以外の方法で本製品を操作することにより生じた損傷。(g) j5 create または j5 create の指定サービスプロバイダを代表しない者によって実施されたサービス (サービスのアップグレードや拡張を含む) により生じた損傷。(h) j5 create の書面による許可なく、一部改造して機能や性能を変更した製品または部品。(i) j5 create の本製品上のシリアル番号が除去または汚損されている。このような状況が発生した場合、j5 create はお客様にご参考いただけますよう、材料費と修理費用をお見積もりいたします。この保証は j5 create により、明示的かまたは黙示的かを問わず、他のあらゆる保証に代わってご提供させていただきます。たくものです

法規制の遵守

FCC (米連邦通信委員会) 試験標準:

47 CFR FCC規則と規制パート15サブパートB、

クラスBデジタル装置

ICES-003第6号、クラスB

CE: 欧州規格 EN 55032 : 2012 / AC : 2013クラスBによると、

EN 61000-3-2 : 2014、EN 61000-3-3 : 2013および EN 55024 : 2010 / A1 : 2015

(IEC 61000-4-2 Edition 2.0、2008-12、IEC 61000-4-3 Edition 3.2 2010-04、

IEC 61000-4-4 Edition 3.0、2012-04、IEC 61000-4-5 Edition 3.0 2014-05

IEC 61000-4-6 Edition 4.0 2013-10、IEC 61000-4-8 Edition 2.0 2009-09

IEC 61000-4-11 Edition 2.0 2004-03

C-Tick: 本機器は、次の規制の要件に準拠しています。

EN 55022 (2006) クラス B、AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI: 本機器は、次の規制の要件に準拠しています。

CISPR22 © IEC: 2005

免責事項

本文書の内容は、予告なしに変更されることがあります。この製造業者は、この文書の正確性と完全性について、なんらかの表明または保証を (明示または黙示を問わず) 行うことはなく、またいかなる場合にも、特別の、または偶発的な、または間接的な損害を含むがこれらに限定されない、あらゆる利益の損失や商業上の損害に対して責任を負うものではありません。本文書のいかなる部分も、この製造業者の書面による明確な許可なしに、複写、記録、情報記録検索システムの使用を含むあらゆる電子的もしくは機械的な手段により、複製または伝送することはできません

Copyright © 2019 j5 create. 本文書内容のすべてまたは一部の無断複写・転載・公衆送信等を禁じます。すべての商標名はそれぞれの所有者の登録商標です。機能および仕様は予告なしに変更されることがあります。実際の商品が本文書の図に示されたものと若干異なる場合があります。

系統建議需求

Windows

- ✓ OS : Windows® 10 / 8.1 / 7 / (32 / 64 bit)
- ✓ USB埠：建議 USB®3.0 規格
若使用 USB®3.0 Host : Fresco® FL1000 / FL1009 請另外安裝 Host Driver
不支援 USB®3.0 Host : Asmedia · Etron 168 / 188 · Via 801 / Via 805
- ✓ CPU 處理器：Intel® Dual Core 1.8 GHz 或以上規格
- ✓ RAM 記憶體：1G 或以上規格
- ✓ 硬碟容量：至少 100MB

Mac

- ✓ macOS® X10.10 或更高版本
- ✓ USB埠：建議 USB®3.0 或 Type-C 規格
- ✓ CPU 處理器：Intel® Pentium® IV Processor 或以上規格
- ✓ RAM 記憶體：1G 或以上規格
- ✓ 硬碟容量：至少 100MB

※ Windows® RT 全部不支援

※ 在 Vista 平台上，第一次安裝完必須重新開機。

※ 不支援使用 VM 軟體模擬的 Windows® or MAC® or other

※ 需在管理權限下使用

※ 若單邊“重新開機”“睡眠”“休眠”後，發生無法連結或使用上有不正常，

請把 Wormhole Switch 兩端重新插拔，需等軟體完全熄掉，才可再重新插上連結二台電腦。

Windows 程式安裝流程

第一次使用Wormhole Switch需要在電腦上安裝驅動程式。請依循以下步驟完成設定：

1. 連接 Wormhole Switch 到您電腦的標準 USB 埠或Type-C，再將另一頭的 Wormhole Switch 連接到您另外一台電腦的標準 USB 或Type-C埠。
2. 當兩端裝置都插入電腦 USB 埠後，Wormhole Switch 裡的安裝程式會自動開啟彈出選項視窗，請雙擊  Wormhole.exe 來啟動軟體。
3. 如果在使用過程中出現“使用者帳戶控制”視窗，請選取“允許”。



4. 請在另外一台欲連結的電腦同時安裝驅動程式。若另一台電腦為 Mac 系統請參考“Mac 程式安裝流程”動作。
5. 當 Wormhole Switch 正確的连接在兩端的電腦，桌面將會出現下列的正確啟動圖示。



並在右下角出現Wormhole Switch程式圖示，均接在USB3.0埠或Type-C會出現  圖示，表示傳輸

速度為USB 3.0速度，若有任何一端為USB 2.0埠會出現  圖示，表示傳輸速度為USB 2.0速度。若出現  圖示，表示另外一台電腦沒有連接。

6. 請先設定另一台電腦螢幕邊界位置，讓您可以更直覺的使用滑鼠游標在兩個螢幕間。請單擊“Wormhole Switch  或  圖示” 開啟 Wormhole Switch 工具列，點選“另一台電腦位置”設定您要連接的另外一台電腦的螢幕邊界位置於(右邊/左邊/上面/下面)。



Mac 程式安裝流程

第一次使用 Wormhole Switch 需要在電腦上安裝驅動程式。請依循以下步驟完成設定：

1. 連接 Wormhole Switch 到您電腦的標準 USB 埠或 Type-C，再將另一頭的 Wormhole Switch 連接到您另外一台電腦的標準 USB 埠或 Type-C。
2. 第一次連接 Wormhole Switch 至 MAC 電腦會彈跳出「鍵盤設定助理」視窗，請依照步驟完成鍵盤類型設定。
3. 當兩端裝置都插入電腦 USB 埠後，Wormhole Switch 裡的安裝程式會在桌面出現「Wormhole」



圖示，請雙擊「Wormhole」來啟動軟體。如果在使用過程中出現「允許使用輔助設備」視窗，請選取「允許」。



4. 請在另外一台欲連結的電腦同時安裝驅動程式。若另一台電腦為 Windows 系統請參考「Windows」程式安裝流程動作第 3 頁。
5. 當 Wormhole Switch 正確的連接在兩端的電腦，桌面將會出現正確啟動圖示。



並在 Dash board 出現 Wormhole Switch 程式圖示，如果二台均接在 USB3.0 埠或 Type-C 會出現  圖示，表示傳輸速度為 USB 3.0 速度，若有任何一端為 USB 2.0 埠會出現  圖示表示傳輸速度為 USB 2.0 速度。若出現  圖示，表示另外一台電腦沒有連接。

6. 請先設定另一台電腦螢幕邊界位置，讓您可以更直覺的使用滑鼠游標在兩個螢幕間。請單擊「Wormhole Switch」或  圖示，開啟「Wormhole Switch」工具列，點選「另一台電腦位置」設定您要連接的另外一台電腦的螢幕邊界位置於(右邊/左邊/上面/下面)。



立即體驗 OUTSTANDING 功能

✓ 鍵盤滑鼠分享：

移動您的滑鼠游標在兩個螢幕間，您可以看到游標快速而順暢的移動在兩台螢幕之間進行您想要的作業。



※ 請使用同一組滑鼠與鍵盤設定來控制電腦，鍵盤控制功能永遠會跟隨著滑鼠游標來控制同一台電腦。當您看到這個圖示  或  在右下角工作列，這代表目前鍵盤與游標是受另一台主機上的鍵盤滑鼠控制。

✓ 切換鍵盤到另外一台電腦使用：

移動滑鼠游標移動到另一台電腦上，打開任何編輯用的應用程式，如 Word, Excel, Point..等，您可使用第一台電腦來編輯您連接的第二台電腦的應用程式。



✓ 剪貼簿功能分享：

讓使用者輕鬆的使用文字、圖片、檔案上的複製、貼上功能在兩台電腦間。



※ 將隨著狀態不同而改變圖示，例如：當接收到另外一台電腦所傳送過來的剪貼簿資料時，工具列上圖示將變更為  或 .

✓ 檔案傳輸：

讓使用者輕鬆兩台電腦間的分享檔案，只需透過簡單的拖放、複製 & 貼上或鍵盤快速鍵的方式即可完成檔案或資料夾在兩台電腦間的檔案傳輸。



Wormhole Switch 工具列

在 Mac 作業系統 & Windows 作業系統下，請點選 Wormhole Switch  或  圖示。

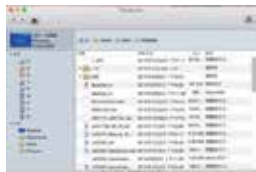
在 MAC 系統:



Windows 系統:



- ✓ **File Shuttle 軟體:** 透過 File Shuttle 您可以看到另一台電腦的硬碟狀態，就可以在兩台系統下傳輸您的資料。



- ✓ **另外一台的位置設定:** 您可以快速設定您要連接的另外一台電腦的螢幕邊界位置於(右邊/左邊/上面/下面)
- ✓ **暫時關閉鍵盤與滑鼠分享功能和暫時關閉剪貼簿功能:** 您可以快速暫時關閉或啟用分享選項。若關閉任一 "暫時關閉滑鼠鍵盤控制" 或 "暫時關閉剪貼簿分享" 會出現  或  圖示；若 "暫時關閉滑鼠鍵盤控制" 與 "暫時關閉剪貼簿分享" 會出現  或  圖示。
- ✓ **喜愛設定:**

在 MAC 系統:



在 Windows 系統:



- **滑鼠鍵盤切換控制設定：**
 - **關閉：**關閉/開啟滑鼠鍵盤切換控制
 - **使用滑鼠游標移出螢幕邊界：**您可以設定另一台電腦在本電腦的位置，來決定當移出螢幕邊界時，滑鼠游標出現在你所決定的另一台電腦螢幕的邊界，讓您可以更直覺的使用滑鼠游標來進行切換。
 - **熱鍵切換：**您可以設定熱鍵預設值為(Alt+S)，來切換游標控制主機端。
 - **剪貼簿分享選項：**關閉 / 自動分享
 - **事件通知：**當剪貼簿到達 / 送出及切換滑鼠鍵盤是否播放音效或彈出氣球提示。
 - **其它設定：**
 - **顯示連接提示：**當您取消此選項，當您啟動Wormhole Switch，系統將不會有任何的對話顯示框，顯示您是否有啟動該裝置。 **✖ 僅適用於Mac®作業系統**
 - **常駐此應用程式：**勾選此選項，當重新登入Windows或重新開機時，Wormhole Switch將自動啟動。當不勾選此選項時，當移除分享線裝置後，Wormhole Switch將會自動結束。
 - **支援系統按鍵攔截：**選擇此設定，開啟主鍵盤進而可支援控制另一台電腦的熱鍵功能。 **✖ 僅適用於Mac®作業系統**
 - **雙擊系統列圖示以暫時關閉或開啟分享：**啟用 / 關閉剪貼簿分享功能和鍵盤和滑鼠控制功能。只需在雙擊系統右下角工作列該  或  圖示決定啟用/暫時關閉。 **✖ 僅適用於Windows®作業系統**
 - **按下鍵盤熱鍵已取代送給另一台電腦Ctrl+Alt-Del：**Ctrl+Alt+Del熱鍵為Windows特殊保留的熱鍵，在大部分的Windows作業系統或電腦中，此熱鍵會被Windows強迫吞嚥，欲傳送Ctrl+Alt+Del熱鍵到另一台電腦，請採用此變更的熱鍵組合[Ctrl+Alt-Insert]。 **✖ 僅適用於在兩台主機作業下的Windows®作業系統**
- ✓ **在線更新：**檢查Wormhole Switch最新的軟體版本
1. 請確認您的網路可以正確使用，在更新驅動過程中請絕對不要拔除 Wormhole Switch。
 2. 更新前，從“第二台電腦”拔除您的Wormhole Switch，但另一台請保持連接狀態。
 3. 選擇“在線更新”
 4. 在您完成您的更新之後，請拔除Wormhole裝置，再重新插入Wormhole裝置至兩台電腦上，就可正常運作。
- ✓ **關於 Wormhole Switch：**可以瞭解目前使用Wormhole Switch版本及資訊
- ✓ **結束：**此選項將會關閉並移除Wormhole Switch

技術支援

如果在使用 j5 create 產品時，若有任何疑問或使用上之問題，請依循下列所示流程，將可解決您的問題

1. 參閱使用手冊 The User Manual
使用手冊包含完整的安裝流程以及問題解答單元，可以快速解決一般消費者使用設備上的問題。
2. 網站技術支援 Online Support
請至 j5 create 官網(www.j5create.com) 下載
最新的驅動程式，如果安裝最新驅動程式後，仍有一樣的問題，請至“聯絡我們”留下故障狀況或 email 至 service.tw@j5create.com，j5 create 技術客服人員將會立即處理您的問題。
3. 技術支援專線 Telephone Support
請聯絡 j5 create 台灣技術支援 +886-2-2269-5533 # 19，客服人員將立即為您服務。

技術支援資訊：

美國技術服務專線：+ 1-888-689-4088

台灣技術服務專線：+ 886-2-2269-5533#19

客服時間：星期一至星期五 9:30 AM - 6:00 PM (台灣時間)

Email 信箱：service.tw@j5create.com

j5create 有限保固

j5create 提供2年產品保固，不包含產品正常的磨損跟老化或自行拆卸或進行改裝。

若您的產品有安裝或維修上的問題時，可先致電或 email 至 **j5create** 客戶服務中心，如須寄回，客服人員將會提供您一組追蹤號碼，使用者將需要負責寄回 **j5create** 客戶服務中心的運費。

- **維修流程**

- 步驟 1. 請詳細敘述產品型號及故障狀況

- 步驟 2. 與本公司客戶服務部門聯絡：

- (1) 電話詢問

- 美國技術服務專線：+1-888-689-4088

- 台灣技術服務專線：+886-2-2269-5533 # 19

- (2) 線上聯絡

- www.j5create.com -> Contact 客戶聯絡

- 步驟 3. 如須寄回維修 請詳細準備以下資料

- (i) 購買證明發票副本

- (ii) 註明產品序號 & 產品型號

- (iii) 詳細紀錄故障狀況

- (iv) 附上個人聯絡方式 (姓名、電話、地址)

- 步驟 4. 請依以下優先順序送回

- (1) 原購買經銷商

- (2) j5 客戶服務部

- **j5create** 保固須知:若本產品質量問題而引起的故障與損壞，請即送修；自購買日期起保固期限內，將提供免費保修服務；新品退換貨務必保持包裝原貌即配件完整性。
- **產品保固基準:**本產品保固不適用於以下各種情況：正常的磨損或老化、自行拆除或進行改裝（不是由 j5 create 或授權之專業人員進行）；產品之毀損係受不可抗力（天災、火災、水災、地震、雷擊、颱風、龍捲風等）人為破壞 人為疏忽（遺失、未妥善保管、不正確的安裝等）或其他非正常因素所致者；仿冒品、產品運輸至 j5 過程中丟失或損壞；因潮濕、腐壞、電壓過高、工作環境惡劣造成的損壞等。若有上述之情況發生，將收取材料及維修費用，如須維修費用，j5 create 將提供報價單。
- 維修服務須知:消費者於本公司提供維修服務時，應須先行儲存備存資料，對任何程式資料或是其他媒體上的資訊，或任何非在 j5create 產品保固範圍損壞或遺失，恕不負責。系統、應用軟體、使用者資料的重新安裝以及資料恢復將不包含在 j5create 的產品保固範圍之內。
- **產品保固服務說明 - j5create 保有書面修正、解釋說明之權利。**

認證**FCC**

Test Standard:

47 CFR FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B,

Class B Digital Device

ICES-003 Issue 6, Class B

CE

According to European Standard EN 55032:2012 /AC:2013 Class B,

EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 and EN 55024:2010/A1:2015

(IEC 61000-4-2 Edition 2.0, 2008-12, IEC 61000-4-3 Edition 3.2 2010-04,

IEC 61000-4-4 Edition 3.0, 2012-04, IEC 61000-4-5 Edition 3.0 2014-05

IEC 61000-4-6 Edition 4.0 2013-10, IEC 61000-4-8 Edition 2.0 2009-09

IEC 61000-4-11 Edition 2.0 2004-03)

C-Tick

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:AS/NZS CISPR 32:2015 Class B

VCCI

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations: VCCI-CISPR 32:2016 Class B

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the expressed written permission of the manufacturer.

Copyright© 2019 **j5 create**. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.

系统建议需求

Windows®

- ✓ OS : Windows® 10 / 8.1 / 7 (32 / 64 bit)
- ✓ USB™接口 : 建议USB™ 3.0规格
若使用USB™ 3.0 Host : Fresco FL1000 / FL1009请另外安装Host Driver
不支援USB™ 3.0 Host : Asmedia · Etron 168 / 188 · Via 801 / Via 805
- ✓ CPU处理器 : Intel® Dual Core 1.8 GHz 或以上规格
- ✓ RAM内存 : 1G或以上规格
- ✓ 硬盘容量 : 至少100MB

Mac®

- ✓ macOS® X 10.10 以上
- ✓ USB™接口 : 建议USB™ 3.0规格
- ✓ CPU处理器 : Intel® Pentium IV Processor或以上规格
- ✓ RAM内存 : 1G或以上规格
- ✓ 硬盘容量 : 至少100MB

※ Windows® RT 全部不支持

※ 不支持使用VM 软件仿真的Windows® or MAC® or other

※ 需在管理者权限下使用

※ 若单边“重新启动”“睡眠”“休眠”后，发生无法连结或使用上有不正常，请把Wormhole Switch两端重新拔出，需等软件完全退出，才可再重新插上链接两台计算机。

Windows®程序安装流程

第一次使用Wormhole Switch需要在电脑上安装驱动程序。请按照以下步骤完成设定：

1. 连接Wormhole Switch 到您计算机的标准USB™端口，再将另一头的Wormhole Switch 连接到您另外一台电脑的标准USB™端口。
2. 当两端装置都插入计算机USB™端口后，Wormhole Switch 里的安装程序会自动开启弹出选项窗口，请双击  Wormhole.exe来启动软件。
3. 如果在使用过程中出现“用户帐户控制”窗口，请选取“允许”。



4. 请在另外一台欲链接的计算机同时安装驱动程序。若另一台计算机为Mac®系统请参考“Mac®程序安装流程”动作。
5. 当 Wormhole Switch 正确的连接在两端的计算机，桌面将会出现下列的正确启动图示。



并在右下角出现Wormhole Switch程序图标，均接在USB™3.0接口会出现  图标，表示传输速度为USB™3.0速度；若有任何一端为USB™2.0接口会出现  图标，表示传输速度为USB™2.0速度。若出现  图标，表示另外一台计算机没有连接。

请先设定另一台计算机屏幕边界位置，让您可以更直觉的使用鼠标光标在两个屏幕间。请单击

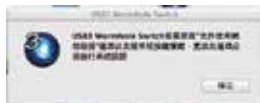
6. “Wormhole Switch  或  图示” 开启Wormhole Switch 工具栏，点选“另一台计算机位置”设定您要连接的另外一台计算机的屏幕边界位置于(右边 / 左边 / 上面 / 下面)。



Mac® 程序安装流程

第一次使用Wormhole Switch需要在计算机上安装驱动程序。请按照以下步骤完成设定：

1. 连接 Wormhole Switch 到您计算机的标准USB™端口，再将另一头的Wormhole Switch连接到您另外一台计算机的标准USB™端口。
2. 第一次连接 Wormhole Switch 至 MAC® 计算机时会弹出“键盘设定助理”窗口，请依照步骤完成键盘类型设定。
3. 当两端装置都插入计算机USB™端口后，Wormhole Switch 里的安装程序会在桌面出现“Wormhole” 图标，请双击“Wormhole”来启动软件。如果在使用过程中出现“允许使用辅助设备”窗口，请选择“允许”。



请在另外一台欲连接的计算机同时安装驱动程序。若另一台计算机为Windows®系统请参考“Windows®程序安装流程”动作第3页。当 Wormhole Switch 正确的连接在两端的电脑，桌面将会出现正确启动图示。



并在Dash board出现Wormhole Switch程序图标，如果二台均接在USB™3.0接口会出现 图标，表示传输速度为USB™3.0速度，若有任何一端为USB™2.0埠会出现 图标表示传输速度为USB™2.0速度。若出现 图标，表示另外一台计算机没有连接。

请先设定另一台计算机屏幕边界位置，让您可以更直觉的使用鼠标光标在两个屏幕间。请单击“Wormhole Switch 或 图示”开启Wormhole Switch 工具栏，点选“另一台计算机位置”设定您要连接的另外一台计算机的屏幕边界位置于(右边 / 左边 / 上面 / 下面)。



立即体验OUTSTANDING功能

✓ 键盘鼠标分享：

移动您的鼠标光标在两个屏幕间，您可以看到光标快速而顺畅的移动在两台屏幕之间进行您想要的作业。



- 请使用同一组鼠标与键盘设定来控制计算机，键盘控制功能永远会跟随鼠标光标来控制同一台计算机。当您看到这个图示  或  在右下角任务栏，这代表目前键盘与光标是受另一台主机上的键盘鼠标控制。

✓ 切换键盘到另外一台电脑使用：

移动鼠标光标移动到另一台计算机上，打开任何编辑用的应用程序，如 Word, Excel, Point等，您可使用第一台计算机来编辑您连接的第二台计算机的应用程序。



✓ 剪贴簿功能分享：

让用户轻松地在两台计算机间使用文字、图片、档案上的复制、贴上功能。



- 将随着状态不同而改变图示，例如：当接收到另外一台计算机所传送过来的剪贴簿数据时，工具栏上图标将变更为  或 .

✓ 文件传输：

让用户轻松两台计算机之间的分享文档，只需透过简单的拖放，复制 & 粘贴或键盘快捷方式的方式，即可完成档案或文件夹在两台计算机间的文件传输。



- 请使用计算机系统原先默认值的热键并使用同一组鼠标光标与键盘操作（键盘控制功能永远跟随鼠标光标）。

Wormhole Switch 工具栏

在Mac® 操作系统 & Windows® 操作系统下，请点选Wormhole Switch  或  图示。

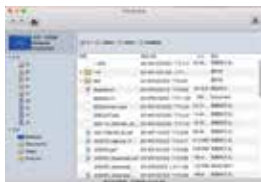
在 MAC® 系统：



Windows® 系统：



✓ File Shuttle软件：透过File Shuttle您可以看到另一台计算机的硬盘状态，就可以在两台系统下传输您的数据。



✓ 另外一台的位置设定：您可以快速设定您要连接的另外一台计算机的屏幕边界位置于（右边 / 左边 / 上面 / 下面）

✓ 暂时关闭键盘与鼠标分享功能和暂时关闭剪贴簿功能：您可以快速暂时关闭或启用分享选项。若关闭任一“暂时关闭鼠标键盘控制”或“暂时关闭剪贴簿分享”会出现  或  图示；若“暂时关闭鼠标键盘控制”与“暂时关闭剪贴簿分享”会出现  或  图示。

✓ 喜爱设定：

在MAC® 系统： 在Windows® 系统：



✓ **鼠标键盘开关设定：**

- **关闭：**关闭/开启鼠标键盘开关
 - **使用鼠标光标移出屏幕边界：**您可以设定另一台计算机在本计算机的位置，来决定当移出屏幕边界时，鼠标光标出现在你所决定的另一台计算机屏幕的边界，让您可以更直观的方式使用鼠标光标来进行切换。
 - **热键切换：**您可以设定热键默认值为 (Alt+S)，来切换光标控制主机端。
- 剪贴簿分享选项：**关闭 / 自动分享

✓ **事件通知：**当剪贴簿到达 / 送出及切换鼠标键盘是否播放音效或弹出气球提示。

✓ **其它设定：**

- ✓ ● **显示连接提示：**当您取消此选项，当您启动Wormhole Switch，系统将不会有任何的对话显示框，显示您是否有启动该装置。 ※ 仅适用于Mac操作系统。
- **常驻此应用程序：**勾选此选项，当重新登入Windows®或重新启动时，Wormhole Switch将自动启动。当不勾选此选项时，当移除分享线装置后，Wormhole Switch将会自动结束。
- **支持系统按键拦截：**选择此设定，开启主键盘进而可支持控制另一台计算机的热键功能。
※ 仅适用于Mac操作系统
- **双击系统列图标以暂时关闭或开启分享：**启用 / 关闭剪贴簿分享功能和键盘和鼠标控制功能，只需在双击系统右下角任务栏该  或  图示决定启用 / 暂时关闭。
※ 仅适用于Windows® 操作系统
- **按下键盘热键已取代送给另一台计算机 Ctrl-Alt-Del：**Ctrl+Alt+Del 热键为Windows®特殊保留的热键，在大部分的Windows®操作系统或计算机中，此热键会被Windows®强迫吞噬，欲传送Ctrl+Alt+Del热键到另一台计算机，请采用此变更的热键组合 Ctrl-Alt-Insert。
※ 仅适用于在两台主机作业下的Windows® 操作系统

✓ **在线更新：**检查Wormhole Switch最新的软件版本

1. 请确认您的网络可以正确使用，在更新驱动过程中请绝对不要拔除 Wormhole Switch。
2. 更新前，从“第二台计算机”拔除您的Wormhole Switch，但另一台请保持连接状态。
3. 选择“在线更新”
4. 在您完成您的更新之后，请拔除Wormhole装置，再重新插入Wormhole装置至两台计算机上，就可正常运作。

✓ **关于 Wormhole Switch：**可以了解目前使用Wormhole Switch版本及信息

✓ **结束：**此选项将会关闭并移除Wormhole Switch

j5create 产品保固

- ✓ **j5create 保固须知：**若本产品质量问题而引起的故障与损坏，请即送修；自购买日期起保固期限内，将提供免费维修服务；新品退换货务必保持包装原貌即配件完整性。
- ✓ **产品保固基准：**本产品保固不适用于以下各种情况：正常的磨损或老化、自行拆除或进行改装（不是由j5create或授权之专业人员进行）；产品之毁损系受不可抗力（天灾、火灾、水灾、地震、雷击、台风、龙卷风等）人为破坏 人为遗失（遗失、未妥善保管、不正确的安装等）或其他非正常因素所致者；仿冒品、产品运输至j5过程中丢失或损坏；因潮湿、腐坏、电压过高、工作环境恶劣造成的损坏等。若有上述之情况发生，将收取材料及维修费用，如须维修费用，j5 create将提供报价单。
- ✓ **维修服务须知：**消费者于本公司提供维修服务时，应须先行储存备份数据，对任何程序数据或是其他媒体上的信息，或任何非不在j5create产品保固范围损坏或遗失，恕不负责。系统、应用软件、用户数据的重新安装以及数据恢复将不包含在j5create的产品保固范围之内。
- ✓ **产品保固服务说明，j5create 保有书面修正、解释说明之权利。**

技术支持

如果在使用j5create产品时，若有任何疑问或使用上之问题，请依循下列所示流程，将可解决您的问题

1. 参阅使用手册The User Manual

使用手册包含完整的安装流程以及问题解答单元，可以快速解决一般消费者使用习惯上的问题。

2. 网站技术支持Online Support

请至 j5 create 官网 (www.j5create.com.cn) 下载

最新的驱动程序。如果安装最新驱动程序后，仍有一样的问题，请至“联络我们”留下故障状况或email至 service.tw@j5create.com，j5 create技术客服人员将会立即处理您的问题。

3. 技术支持专线Telephone Support

请联络j5create台湾技术支持 +886-2-2269-5533 # 19，客服人员将立即会为您服务。

技术支持信息

美国技术服务专线：+1-888-689-4088

台湾技术服务专线：+886-2-2269-5533#19

客服时间：星期一至星期五9:30 AM -6:00 PM (台湾时间)

Email 信箱: service.tw@j5create.com

认证

FCC This equipment has been tested and is found to comply with FCC Part 15 Subpart B § 15.109 / 15.107 Class B.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 Class B (2006), EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC / EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001) / -3(2006)

C-Tick This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 (2006) Class B, AS / NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

CISPR22 © IEC: 2005

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the expressed written permission of the manufacturer.

Copyright© 2019 j5 create. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.

STOP

If you have any problems with this product please contact our technical support team for assistance.

TECHNICAL SUPPORT

Customer Service: **888-988-0488**

Technical Support: **888-689-4088**

Email: **service@j5create.com**

SOPORTE TÉCNICO

Número gratuito: +1-888-988-0488

Horario de atención:

Lun-Vier. 10:00 a.m – 6:00 U.S.A-E.S.T

Email: service@j5create.com

TECHNISCHER SUPPORT

Kostenloser Anruf bei: +1-888-988-0488

Sprechstunden:

Mon.-Frei. 10.00 – 18.00 U.S.A-E.S.T

E-mail: service@j5create.com

SUPPORT TECHNIQUE

Numéro gratuit : +1-888-988-0488

Heures d'ouverture :

Lun.-Ven. 10:00 a.m – 06:00 U.S.A-E.S.T

Email : service@j5create.com

TECHNICKÁ PODPORA

Zákaznická linka: 888-988-0488

Technická podpora: 888-689-4088

E-mail: service@j5create.com

Kajjet Technology International B.V.

Phone Number: +31-(0)6-2880 2882

Address: Zomerdoo 20,3068

MZ Rotterdam, Netherlands

E-mail: service@j5create.com

TECHNIKAI SEGÍTSÉG

Vevőszolgálat (angol nyelven): 888-988-0488

Technikai támogatás (angol nyelven): 888-689-4088

E-mail: service@j5create.com

テクニカルサポート

お客様相談センター : 03-5540-9010

電子メール : j5_support@solnet.co.jp

テクニカルサポートやその他のご相談は下記の

の時間にごさいますようお願い申し上げます

営業時間 : 平日:9:30~11:30/13:30~17:30

技術支援資訊

美國客服專線 : +1-888-988-0488

台灣客服專線 : +886-2-2269-5533#19

客服時間 : 星期一至星期五

9:30 AM-6:00PM (台灣時間)

Email信箱 : service.tw@j5create.com

Mac and macOS are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Windows is a trademark (or registered trademark) of Microsoft Corp., in the U.S. and other countries. VMware is a trademark (or registered trademark) of VMware, Inc., in the U.S. and other countries. USB is a trademark (or registered trademark) of USB Implementers Forum, Inc., in the U.S. and other countries. ASMedia is a trademark (or registered trademark) of ASMedia Technology Inc., in the U.S. and other countries. Etron is a trademark (or registered trademark) of Etron Technology America, Inc., in the U.S. and other countries. Intel and Pentium are trademarks (or registered trademarks) of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries. Fresco is a trademark (or registered trademark) of Fresco Logic Inc., in the U.S. and other countries. All other trademarks and brand names are the property of their respective owners.

2021.08 V5